

# 中国旅游景区协会文件

旅景协发〔2020〕29号

---

## 关于举办第一期全国智慧化景区建设系列培训班的通知

各相关单位：

按照文化和旅游部工作部署和要求，贯彻落实《文化和旅游部、国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和安全生产有序开放工作的通知》（文旅发电〔2020〕71号）文件要求，严格规范解禁后旅游景区管理，充分发挥“互联网+旅游”服务平台作用，推动智慧旅游、科学分流、智能运营，中国旅游景区协会将于2020年6月2日举办第一期全国智慧化景区建设系列培训班暨“智慧旅游、科学运营”专题线上免费公开培训班。具体通知如下：

### 一、培训主题

智慧旅游、科学运营

### 二、培训目的

1. 发挥“智慧旅游”服务平台的作用，将人工智能、大数据分析等多种新技术手段，更多地应用在智慧景区的建设

之中，为景区安全有序开放提供更丰富、先进的解决方案。

2. 规范智慧化景区建设，提升智慧化景区建设的能力和水平，提升景区运行能力，让景区运行更加高效。

3. 为游客提供更优质的服务和全新的体验感，不断提高游客满意度，为提升景区质量、管理和服务水平奠定基础。

### **三、培训时间**

时间：2020年6月2日 09:00-12:00 上午  
13:30-18:00 下午

### **四、组织单位**

指导单位：文化和旅游部信息中心

主办单位：中国旅游景区协会

承办单位：美团点评

支持单位：美团门票、美团大学美景学院

### **五、参加人员**

1. 文化和旅游部相关单位领导
2. 全国各级文旅主管部门分管景区工作领导
3. 全国各级文旅主管部门信息中心负责人
4. 地方各级旅游或景区协会负责人及相关人员
5. 全国各旅游景区相关负责人
6. 全国与智慧化旅游景区建设相关的企业和单位
7. 协会领导及相关人员

### **六、培训内容**

1. 疫情防控下智慧化景区建设思路与发展方向

2. 景区预约开启智能化运营管理新模式
3. 智慧化建设助力景区振兴
4. 智慧化景区一体化解决方案
5. 智慧化景区大数据技术与应用
6. 5G 智慧景区综合解决方案
7. 黄山智慧景区建设案例分享

## 七、培训形式

依托“美团大学美景学院”直播系统，采取“资深专家专题授课、知名企业经验分享、专家学员交流研讨”相结合培训方式组织学员开展线上培训和交流。

## 八、有关要求

1. 本次线上培训公开免费，自愿报名，名额不限。
2. 请各单位负责人要高度重视此次培训活动，严格按照培训内容和要求选派人员，合理安排参训计划，指定专人负责参训人员的培训工作。
3. 为了保证培训工作的质量，连续参加三期系列培训达到指定学时，并综合考核合格，颁发“中国景区智慧化建设培训证书”。
4. 禁止在本次直播平台发言区内发送企业宣传资料。
5. 文明参训，尊重隐私，严格遵守社交群言论公约和规定。
6. 参加培训学员于5月30日17时前，扫码下方报名二

二维码登录魔方报名系统，在线填报培训报名信息：姓名、单位、职务和手机号。已被主办方邀请的领导和专家无需报名。

7. 培训班于6月2日上午09:00正式开始，请参加培训学员提前15分钟扫码下方“美团大学美景学院”直播系统二维码或点击链接，以真实姓名登陆，进入在线直播课程。直播链接：<https://daxue.meituan.com/m/meijing/live/2151>



报名二维码



直播二维码

## 九、联系方式

金海燕 15901215580（微信同号）

段晓博 15810967970（微信同号）

特此通知。

