

文化和旅游部司局函件

人函〔2019〕291号

文化和旅游部人事司关于举办2019年“金牌导游” 人才培养项目研修班的通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，进一步深入实施人才强旅战略，加强导游人才队伍建设，引导优秀导游发挥模范带动作用，提升导游服务水平和业务研究能力，决定举办2019年“金牌导游”人才培养项目研修班，现将有关事项通知如下：

一、培训对象

入选2019年“金牌导游”人才培养项目的149名导游（名单见附件1）。

二、培训内容

围绕如何在导游工作中学习、宣传和贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大和十九届二中、三中全会精神，采取专家授课、现场教学、模拟授课、案例分析、互动交流等形式，安排习近平新时代中国特色社会主义思想理论、文旅融合、导游法律法规、导游人文素养、团队服务管理等学习内容。

三、培训时间

2019年10月20日至10月27日（20日报到，27日返程）

四、培训地点

培训班由国家海洋旅游人才培训基地具体承办，培训地点：厦门可居酒店（福建省厦门市湖里区长浩东路23号）。

五、培训费用

培训往返交通费由参训人员所在单位负责，其他培训相关费用（包括食宿费、专家授课费、场租费等）由文化和旅游部人事司承担。培训不安排接送站。

六、参训准备

（一）培训期间，将安排全体参训人员围绕自身工作实践中的真实、先进经验进行上台讲解和交流，讲解应通过对典型案例的深入剖析，阐释导游工作的某项法律点、规范点、知识点、能力点等。讲解安排现场录制。讲解内涵应体现社会主义核心价值观和旅游业核心价值观，讲解内容需围绕下列主题之一：

1. 导游依法执业与执业规范
2. 文明旅游引导
3. 导游工作语言与讲解能力提升
4. 游客及团队安全管理
5. 旅游危机处理与突发事件应对
6. 导游综合素养提升
7. 导游心理健康与工作压力调节
8. 导游带团方法与和谐团队建设

请参训人员提前准备上台讲解内容，每人讲解时间10分钟

左右。

(二)请参训人员结合自身工作实际,提前创作一篇精品导游词。要求语言精炼生动,内容科学准确,深入挖掘讲解对象内涵,并有机融入个人的研究创作心得,字数不限。

(三)请参训人员准备3张能反映本人先进工作事迹的工作现场照片和个人及工作事迹简介(不少于800字)。

以上三项材料的电子文档请于10月10日前发送至电子邮箱83278080@qq.com,其中文字材料格式为Word文档,讲解内容建议制作成PPT。

(四)请参训人员提前围绕“如何在导游工作中学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大和十九届二中、三中全会精神”进行深入思考,培训期间将安排交流研讨。

(五)建议参训人员自带笔记本电脑。培训期间将对导游“云课堂”平台使用及金牌导游授课、录课方法等进行专项培训。

七、有关要求

(一)请各省级文化和旅游行政部门严格按照本通知要求,认真组织本地区入选人员参加培训,明确参训要求,并严格督促学员按时报到参训。请于10月8日前将参训人员汇总表(须加盖省级文化和旅游行政部门公章)分别传真至培训主办单位和承办单位。

(二)每省(区、市)须在参训人员中指定一名临时负责人,并在参训人员汇总表中备注说明。确有合理原因不能参加培训的,须书面说明有关情况。

(三)我司将从本次培训中录制的讲解视频和参训人员提交

的材料中择优遴选，作为导游“云课堂”研修培训的在线课程和学习参考资料，供全国执业导游学习。

（四）本通知及附件可在文化和旅游部网站“信息发布—工作动态—人事司”栏目下载。

（五）联系方式

1. 主办单位：文化和旅游部人事司人才处

联系人：姚新宁 白洁皓

电 话：010-59881834 59881802（兼传真）

2. 承办单位：国家海洋旅游人才培训基地（厦门）

联系人：于国艳 18350281697 吴诗琦 18059239560

传 真：0592-8268928 电子邮箱：83278080@qq.com

3. 培训地点：厦门可居酒店（福建省厦门市湖里区长浩东路23号）总机：0592-3598888

- 附件：1. 2019年“金牌导游”人才培养项目入选名单
2. 2019年“金牌导游”人才培养项目研修班参训人员汇总表



附件 1

2019 年“金牌导游”人才培养项目入选名单

省份	序号	姓名	性别	工作单位
北京市 (6人)	1	徐平川	男	中国旅行社总社(北京)有限公司
	2	叶立洋	男	北京千乘假期国际旅行社有限公司
	3	马宝怡	女	北京市旅游行业协会
	4	赵东勋	男	盈科美辰国际旅行社有限公司
	5	张成松	男	北京中远国际旅行社有限公司
	6	季屹	男	竹园国际旅行社有限公司
天津市 (2人)	7	韩涛	男	天津中国青年旅行社有限公司
	8	郭佳	女	天津商务职业学院
河北省 (4人)	9	李成林	男	沧州市中游国际旅行社有限公司
	10	王鹏程	男	承德天宝导游服务有限责任公司
	11	赵玉贤	女	河北省中国国际旅行社有限公司
	12	李婧	女	安新县白洋淀国际旅行社有限公司

山西省 (3人)	13	靳玮	男	大同市华远国际旅行社有限公司
	14	刘晓东	男	山西省导游协会
	15	靳胜	男	山西商务国际旅行社(有限公司)
内蒙古自治区 (2人)	16	聂靖雯	女	赤峰导游协会
	17	王紫萱	女	鄂尔多斯市旅游导游协会
辽宁省 (4人)	18	焦丽丽	女	辽宁康辉国际旅行社有限公司
	19	李汀	女	中国旅行社总社(大连)有限公司
	20	张国新	女	辽宁电力本溪明珠国际旅行社有限公司
	21	刘波	男	丹东九州国际旅行社有限公司
吉林省 (4人)	22	孙奥	男	吉林市中国旅行社有限公司
	23	陈涛	女	吉林省长白山天池国际旅行社有限公司
	24	孙宝鼎	男	长春市生态国际旅行社有限公司
	25	杨重	女	吉林省洲游国际旅行社有限公司
黑龙江省 (4人)	26	刘晓杰	女	黑龙江海外旅游有限公司
	27	杜娟	女	黑龙江省领航国际旅行社有限责任公司
	28	宋书武	男	牡丹江市导游协会
	29	钟景翠	女	黑龙江旅游协会导游分会

上海市 (5人)	30	李鸣	男	上海东方明珠国际旅行社有限公司
	31	孙国英	女	上海市旅游行业协会导游事务服务中心
	32	唐来根	男	上海青倾国际旅行社有限公司
	33	王瑾	男	上海春秋旅行社有限公司
	34	徐静	女	上海市旅游行业协会导游事务服务中心
江苏省 (8人)	35	周颖霞	女	苏州原创读行学堂文化旅游发展股份有限公司
	36	顾问	男	南京华丽旅游人才培训中心有限公司
	37	邵春林	男	南通联合假日国际旅行社有限公司
	38	肖慧	女	江苏国旅国际旅行社有限公司
	39	王君	女	江苏文广国际旅游有限公司
	40	刘欣	女	南京万达国际旅行社有限公司
	41	皇甫立胜	男	盐城盐渎风情旅行社有限公司
	42	薛芬	女	扬州中国青年旅行社有限公司
浙江省 (8人)	43	潘伊玫	女	杭州市中国旅行社集团有限公司
	44	李青	女	浙江省中国旅行社集团有限公司
	45	程贤法	男	杭州时代国际旅行社有限公司

	46	柳晶晶	女	象山海蓝教育旅行社有限公司
	47	裴伶俐	女	湖州宝马旅行社
	48	栗晓蕊	女	浙江美都旅游有限公司
	49	杨爱花	女	台州东亚国际旅行社有限公司
	50	邱赛萍	女	舟山金秋国际旅行社有限公司
安徽省 (5人)	51	岳真真	女	安徽中国青年旅行社有限责任公司
	52	惠雪梅	女	安徽省中国旅行社有限责任公司
	53	李慧珍	女	安徽九华山九华圣境旅游有限公司
	54	葛忠华	男	黄山市启行国际旅行社有限公司
	55	王莉	女	安徽中国青年旅行社有限责任公司芜湖分公司
福建省 (5人)	56	袁漫芬	女	龙岩市导游协会
	57	肖秀婷	女	福建省泰宁古城旅游开发有限公司
	58	陈光源	男	武夷山三仰导游服务有限公司
	59	杨远彬	男	福建泉州宝中国际旅行社有限公司
	60	陈今	男	厦门航空国际旅行社有限公司

江西省 (6人)	61	孙冰	男	南昌市旅游协会导游员分会
	62	张良生	男	江西众弘旅游服务有限公司
	63	黄锐坚	男	上饶市环球旅行社有限公司
	64	雷斌	男	九江方诚国际旅行社有限公司
	65	马虹	女	江西省井冈山康辉国际旅行社有限公司
	66	杨威	男	江西好心情国际旅行社有限公司
山东省 (8人)	67	齐怀远	男	青岛顶顶国际旅行社有限公司
	68	陈鲁秀	女	东营市导游协会
	69	袁飞	男	烟台风行旅游有限公司
	70	李霞霞	女	诸城市龙马假日旅行社有限公司
	71	刘安平	男	泰安市俊程旅行社有限公司
	72	李峰	男	山东金桥国际旅行社集团有限公司威海分公司
	73	李淑花	女	日照青年国际旅行社有限公司
	74	李晓敏	女	临沂国际旅行社有限公司
河南省 (8人)	75	赵芳璽	女	河南省太和国际旅行社有限公司
	76	杨远峰	男	河南豫泰国际旅行社有限公司

	77	王中雨	男	河南鑫凤凰国际旅行社有限公司
	78	杨小翠	女	郑州中联航国际旅行社有限公司
	79	王启	男	开封青年国际旅行社有限责任公司
	80	李岚	女	河南飞象导游服务有限公司
	81	王振抗	男	河南康辉国际旅行社有限责任公司
	82	黄安定	男	郑州中原铁道国际旅行社有限公司
湖北省 (6人)	83	谭海平	女	武汉学知研学旅行服务有限公司
	84	张玲	女	中国国旅(武汉)国际旅行社有限公司
	85	骆逸	女	湖北省中国青年旅行社有限公司
	86	肖莹	女	中国国旅(宜昌)国际旅行社有限公司
	87	胡晓锋	女	咸宁市导游协会
	88	陈思思	女	神农架风情国际旅行社
湖南省 (6人)	89	黄武	男	湖南宝中国际旅行社有限公司
	90	李玉兵	男	张家界市旅游协会导游分会
	91	燕俊全	男	湖南省中青旅国际旅行社有限公司永州分公司
	92	龙劲宇	男	湖南省中国国际旅行社有限公司株洲分公司

	93	刘新红	男	湖南友程国际旅行社有限公司
	94	周高	男	新宁县崑山红国际旅行社有限责任公司
广东省 (8人)	95	杨晓敏	女	广州广之旅国际旅行社股份有限公司
	96	计弘毅	男	广东省香江旅游公司
	97	何涛	女	深圳市百事得导游服务有限公司
	98	周健	男	佛山市禅之旅国际旅行社有限公司
	99	罗世雄	男	韶关市广中旅行社有限公司
	100	梁馨月	女	茂名市国旅国际旅行社有限公司
	101	简健雄	男	肇庆市广之旅国际旅行社有限公司
	102	傅志刚	男	潮州市中国旅行社有限公司
广西壮族自治区 (5人)	103	刘族勇	男	广西中国国际旅行社有限公司
	104	芦桂粮	男	桂林市假期之旅国际旅行社有限责任公司
	105	马德诚	男	广西壮族自治区中国旅行社
	106	张丹	女	北海海外旅行社有限公司
	107	赖迪波	男	柳州国旅国际旅行社有限责任公司

海南省 (4人)	108	李飞	男	海南春秋国际旅行社有限公司
	109	符茂正	男	海南康泰旅游股份有限公司
	110	袁杰	男	海南亲和力国际旅行社有限公司
	111	王明超	男	三亚人之和国际旅行社有限公司
重庆市 (4人)	112	杨胜强	男	重庆市导游协会
	113	钟奕	男	重庆市导游协会
	114	焦健	男	重庆市导游协会
	115	施渝	女	重庆国力国际旅行社有限公司
四川省 (8人)	116	黎云海	男	广元康辉国际旅行社有限责任公司
	117	杨铸	男	四川康辉国际旅行社有限公司
	118	林婧	女	成都导游协会
	119	廖永麒	男	成都市都江堰国际旅行社有限责任公司
	120	吕晋斌	女	乐山乐水国际旅行社有限公司
	121	王忠	男	成都导游协会
	122	顾琳	女	成都光大国际旅行社有限责任公司
	123	叶云贵	男	四川省中国国际旅行社有限责任公司

贵州省 (4人)	124	秦雪	女	三都水族自治县三水益嘉旅行社有限公司
	125	袁勇	男	贵州省中国旅行社有限责任公司
	126	任琳琳	女	贵州省中国旅行社有限责任公司
	127	冉文权	男	遵义希望之旅旅行社有限责任公司
云南省 (5人)	128	蒋智巍	男	昆明市旅行社行业协会
	129	卓泽潮	男	云南省丽江中国国际旅行社有限责任公司
	130	杨洁卿	女	昆明市导游协会
	131	王笛	女	昆明市导游协会
	132	肖玲	女	昆明市导游协会
西藏自治区 (2人)	133	杨卫东	男	西藏圣洁导游服务中心
	134	贡嘎顿珠	男	西藏日喀则中国国际旅行社
陕西省 (4人)	135	周赟	女	陕西省旅游协会导游分会
	136	强晓娜	女	陕西省旅游协会导游分会
	137	史丽宁	女	陕西新春之旅国际旅行社有限公司
	138	王锁群	男	陕西国际旅行社有限责任公司

甘肃省 (3人)	139	顾春	男	甘肃康辉国际旅行社有限责任公司
	140	陈志桢	女	甘肃兰神国际旅行社有限责任公司
	141	康锦新	男	敦煌市西北风情国际旅行社有限公司
青海省 (2人)	142	文秋芳	女	青海省康辉国际旅行社有限责任公司
	143	亓志伟	男	青海省康辉国际旅行社有限责任公司
宁夏回族自治区 (2人)	144	杨冬冬	女	宁夏中国国际旅行社(有限公司)
	145	王宏伟	男	宁夏中国国际旅行社(有限公司)
新疆维吾尔自治区 (2人)	146	秦琦	男	新疆维吾尔自治区导游协会
	147	薛艳	女	新疆金桥国际旅行社
新疆生产建设兵团 (2人)	148	陈雪峰	男	新疆恒信国际旅行社有限公司
	149	牟文君	女	新疆生产建设兵团导游协会

附件 2

2019 年“金牌导游”人才培养项目研修班参训人员汇总表

省级文化和旅游行政部门（盖章）：

联系人：

手机：

序号	姓名	身份证号	电子导游证号	工作单位	手机号	备注

请于 10 月 8 日前分别传真至培训主办单位（010-59881802）和承办单位（0592-8268928）。

不能参训人员情况说明：

文化和旅游部人事司办公室

2019年9月17日印发

初校：袁 园 终校：罗先良