

中国旅游景区协会文件

旅景协发〔2021〕14号

关于举办第二期全国智慧化景区建设系列培训班的通知

各相关单位：

为了深入贯彻落实文化和旅游部、国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、公安部、财政部、交通运输部、农业农村部、商务部、市场监管总局等十部委《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》文件精神和工作要求，抓住数字经济发展机遇，加强新型基础设施建设，推动文化旅游与数字经济深度融合，促进景区数字化、网络化、智能化和多元化发展，中国旅游景区协会将于2021年3月25日举办第二期全国智慧化旅游景区建设系列培训班暨“智慧文旅新基建、数字运营新发展”专题线上免费公开培训班。具体通知如下：

一、培训主题

智慧文旅新基建，数字运营新发展

二、培训目的

1. 基于旅游大数据平台，通过统一部署实现各级各部门之间数据互通、共享，实现标准化、一体化、数字化、交互式的景区安全监管新模式。

2. 发挥“智慧旅游”服务平台的作用，将5G技术、大数据和人工智能等多种新技术和新装备，更多地应用在智慧景区的建设之中，进一步提升景区服务管理水平。

3. 规范景区数字转型、智能升级、融合创新等服务基础设施体系建设，提升智慧化景区建设的能力和水平，提升景区运营能力，让景区运营更加高效。

4. 全面升级消费者体验，为游客提供更优质的服务和全新的体验感，不断提升游客满意度，为景区质量、管理和服务水平奠定基础。

三、培训时间

时间：2021年3月25日 09:00-12:00 上午
13:30-18:00 下午

四、组织单位

指导单位：文化和旅游部信息中心

主办单位：中国旅游景区协会

承办单位：美团

支持单位：美团门票、美团大学美景学院

五、参加人员

1. 文化和旅游部相关单位领导

2. 全国各级文旅主管部门分管景区工作领导

3. 全国各级文旅主管部门信息中心负责人
4. 地方各级旅游或景区协会负责人及相关人员
5. 全国各旅游景区相关负责人
6. 全国与智慧化旅游景区建设相关的企业和单位人员

六、培训形式

依托“美团大学美景学院”直播系统，采取“资深专家专题授课、知名企业经验分享、专家学员交流研讨”相结合的培训方式组织学员开展线上培训和交流。

七、培训内容

1. “新基建”的内涵、意义和发展趋势分析
2. 信息科技、景区转型与休闲体验
3. “景区预约”打造全域旅游数字化生态模式
4. 智慧景区的 5G 时代
5. 数字经济时代“新基建”助力景区智慧化升级
6. 人工智能在旅游景区的场景应用
7. 智慧景区建设案例分享

八、有关要求

1. 本次线上培训公开免费，自愿报名，名额不限。
2. 请各单位负责人要高度重视此次培训活动，严格按照培训内容和要求选派人员，合理安排参训计划，指定专人负责参训人员的培训工作。
3. 为了保证培训工作的质量，连续参加三期系列培训达到指定学时，并综合考核合格，颁发“中国景区智慧化建设培训证书”。

4. 禁止在本次直播平台发言区内发送企业宣传资料。
5. 文明参训，尊重隐私，严格遵守社交群言论公约和规定。
6. 参加培训学员通过扫码下方【报名直播二维码】，进入【美团美景学院公众号】，点击【协会直播】进行报名和直播（3月24日17:00前报名截止，3月25日09:00开始直播）；扫码下方直播交流二维码进行直播交流互动。



报名直播二维码



直播交流二维码

九、联系方式

金海燕 15901215580（微信同号）

廖永红 18610587711（微信同号）

特此通知。

